

## **Salgs- og leveringsbetingelser for forbrugere E. Stein Frandsen Anlægsgartnerfirma ApS**

### **1. Aftalegrundlag**

Alle aftaler, der indgås mellem E. Stein Frandsen Anlægsgartnerfirma ApS (herefter "Anlægsgartnerfirmaet") og kunden (herefter "Kunden"), sker på de vilkår, som fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, medmindre andet er skriftligt aftalt.

### **2. Tilbud**

Alle tilbud afgives skriftligt. Anlægsgartnerfirmaets tilbud er gældende i 30 dage efter datering, medmindre andet er skriftligt aftalt. Herefter bortfalder tilbuddet automatisk, medmindre det forinden skriftligt er accepteret af Kunden.

Ekstraarbejder og -leverancer, som ikke er omfattet af det oprindelige tilbud, afregnes i henhold til Anlægsgartnerfirmaets timeløn og forbrug, medmindre andet er aftalt.

### **3. Vederlagets fastsættelse**

Anlægsgartnerfirmaet udfører som udgangspunkt alt arbejde som tilbudsarbejde, hvor de i tilbuddet eller ordrebekræftelsen beskrevne arbejder udføres til fast pris.

Hvor det er vanskeligt på forhånd at give en præcis pris, f.eks. hvor det er svært at anslå det nødvendige antal arbejdstimer, kan Anlægsgartnerfirmaet vælge at afgive tilbud som "overslagsarbejde". Ved overslagsarbejde faktureres der ud fra faktisk anvendte materialer og arbejdstimer. Den endelige pris kan svinge +/- 25 % i forhold til tilbudsprisen. Det skal være anført i tilbuddet eller ordrebekræftelsen, såfremt der er tale om "overslagsarbejde".

Hvor det ikke er muligt på forhånd at anslå en pris, kan Anlægsgartnerfirmaet vælge at afgive tilbud som "regningsarbejde". Ved regningsarbejde indeholder tilbuddet ikke nogen fast pris, og der faktureres ud fra faktisk anvendte materialer og arbejdstimer. Det skal være anført i tilbuddet eller ordrebekræftelsen, såfremt der er tale om "regningsarbejde".

### **4. Betalingsbetingelser**

Alle priser angives inkl. moms.

Der kan betales med FI-indbetalingskode via netbank eller bankoverførsel.

Ved tilbudsarbejde er betalingsfristen 14 dage fra fakturadato.

Ved overslags- og regningsarbejde, der strækker sig over en uges arbejde faktureres hver 5. arbejdsdag. Her er betalingsfristen netto 8 dage.

Ved for sen betaling er Anlægsgartnerfirmaet berettiget til at kræve renter og gebyrer i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eller tilbageholde hele eller dele af vederlaget på grund af modkrav, medmindre dette skriftligt er erkendt af Anlægsgartnerfirmaet. Kundens tilbageholdelse af hele eller dele af vederlaget betragtes som en væsentlig misligholdelse af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

Anlægsgartnerfirmaet er berettiget til at kræve betaling for materialer efterhånden, som disse bestilles eller leveres til brug for Kundens ordre.

### **5. Sikkerhedsstillelse**

Såfremt Anlægsgartnerfirmaet fremsætter krav herom, er Kunden forpligtet til (i) at stille sikkerhed ved bankgaranti for det fulde vederlag, (ii) at indbetale det fulde vederlag til Anlægsgartnerfirmaet eller (iii) at indbetale det fulde vederlag til en af Anlægsgartnerfirmaet anvist deponeringskonto. Krav herom vil altid blive stillet overfor Kunden, hvis det samlede vederlag vil overstige kr. 100.000,00 inkl. moms.

Sikkerhed skal stilles inden 8 arbejdsdage før den af Anlægsgartnerfirmaet oplyste dato for påbegyndelse af arbejdet.

Såfremt Kunden efter påkrav herom fra Anlægsgartnerfirmaet undlader at opfylde sin forpligtelse til at stille behørig sikkerhed, betragtes dette som en misligholdelse af nærværende aftale.

### **6. Ændringer og Kundens oplysninger**

Ønsker Kunden at foretage ændringer i en ordre, skal dette aftales skriftligt mellem Anlægsgartnerfirmaet og Kunden før opstart af arbejdet og så betids, at eventuelle ændringer i mængder af bestilte materialer kan ændres hos leverandøren. Ekstraordinære udgifter afholdt pga. ændrede mængder og ventetid afregnes som ekstraarbejde.

Kunden har i øvrigt altid pligt til at oplyse om særlige forhold på ejendommen. Ikke-oplyste forhold af betydning for Anlægsgartnerfirmaets udførelse af arbejdet er Kundens risiko.

Der tages forbehold for uoplyste og skjulte forhindringer som fundamenter, kloakbrønde, forsyningsledninger m. v., samt evt. forurenede jord. Ekstraomkostninger til fjernelse og deponering af forurenede jord vil blive faktureret særskilt som ekstraarbejde, idet der ved Anlægsgartnerfirmaets tilbud om udførelse af arbejdet er forudsat tilstedeværelse af ren jord, klasse 1.

## 7. Tidsplan

Tidsplan for arbejdets udførelse og eventuelt plan for fakturering udarbejdes og fremsendes straks efter Kundens accept af tilbud.

Anlægsgartnerfirmaet tager forbehold for ændringer i tidsplanen pga. ekstraarbejder samt vejrlig og andre forhold, som Anlægsgartnerfirmaet ikke har indflydelse på.

## 8. Garantiordning

Anlægsgartnerfirmaet er medlem af Danske Anlægsgartnere og er derigennem tilknyttet Håndværkets Ankenævn og fagets Garantifond. Se <http://dag.dk/>

Via Danske Anlægsgartneres Garantiordning kan Kunden få afprøvet eventuelle klager ved et uvildigt ankenævn, Håndværkets Ankenævn. Den samlede pris på anlægsgartnerens arbejde skal være mellem 3.000 og 1.000.000 kroner, før Kunden kan indgive klage.

Kunden er i forbindelse med Garantiordningen sikret for arbejder op til en værdi af kr. 100.000,00, ligesom Kunden er sikret hurtig udbedring af eventuelle fejl og mangler med påbegyndelse senest 30 dage efter afgørelse af en af Kunden vundet sag ved Håndværkets Ankenævn. Herudover er Kunden sikret i tilfælde af Anlægsgartnerfirmaets konkurs.

Kunden er forpligtet til at drøfte eventuelle klager med Anlægsgartnerfirmaet, inden Kunden retter henvendelse til Håndværkets Ankenævn.

Håndværkets Ankenævn kan kontaktes via sekretariatet for Håndværkets Ankenævn på telefon 7020 2537 alle hverdage mellem kl. 13 og 15 eller på mail [info@hvanke.dk](mailto:info@hvanke.dk).

## 9. Materialer

*Leverandører*

I forbindelse med aftaleindgåelse, dvs. forud for

levering, udskiftning og supplering af materialer, skal Kunden skriftligt oplyse, såfremt der er ønske om bestemte materialer fra bestemte leverandører. Gør Kunden ikke dette senest ved accept af tilbuddet, kan Anlægsgartnerfirmaet frit vælge leverandør af materiale til det pågældende arbejde. Eventuelle afvigelser i det endelige arbejdes udseende eller udtryk som følge af valg af leverandør, kan ikke betragtes som en fejl eller mangel, såfremt Kunden ikke forinden har iagttaget nærværende bestemmelse.

### *Planter*

Ved planter leveret og plantet af Anlægsgartnerfirmaet, yder Anlægsgartnerfirmaet grogaranti, så længe Anlægsgartnerfirmaet passer planterne. Den pågældende grogaranti bortfalder, såfremt planterne angribes af sygdom, skadedyr eller andre udefrakommende skader. Kunden overtager selv pasning af planter ved Anlægsgartnerfirmaets aflevering af arbejdet, med mindre andet er skriftligt aftalt. Når Kunden selv overtager pasning af planterne bortfalder grogarantien. Anlægsgartnerfirmaet er herefter alene ansvarlig for efterfølgende misvækst i det omfang, Kunden kan dokumentere, at årsagen hertil skyldes mangler ved Anlægsgartnerfirmaets ydelser. Ved reklamation skal Kunden fremlægge en skriftlig plejeplan, indeholdende information om rengøring, vanding og gødning med angivne mængder og tidspunkter.

### *Græsplæner*

Ved såning af græsplæner tages der forbehold for, at sten kan forekomme i overfladen på op til 2,5 cm.

Ved anlæg og etablering af græsplæner skal Kunden påregne, at græsplænen skal tromles ½ - 1 år efter udførelse for at opnå optimal jævnhed.

En græsplæne er først etableret ca. 1 år efter såning, hvorfor Kunden i det første halve år skal være opmærksom på, at al trafik på plænen kan medføre ekstra ujævnhed og bare pletter.

Der tages forbehold for, at der på græsplæner, som sås i foråret, vil kunne forekomme meget ukrudt i græsplænen i opstartsfasen.

### *Beton- og belægningsarbejde*

Ved beton- og belægningsarbejde er Kunden forpligtet til at gøre sig bekendt med følgende publikationer på [www.betonsten.dk](http://www.betonsten.dk): "Kalkudfældninger", "Overflader på betonsten og fliser", "Vedligeholdelse af betonbelægninger".

Ved udførelse af belægningsflader, der støder op til støbte kanter, vil belægningsfladen ligge ca. 1 cm over den støbte kant, idet belægningen vil sætte sig med tiden. Derved sikres afvandingen.

Anlægsgartnerfirmaet leverer og udlægger fugemateriale og fejer så meget i fugerne som muligt. Kunden skal herefter påregne selv at feje belægning, så fugerne fyldes helt op. Dette vil tage ca. 14 dage. Ved indkørsel må Kunden først køre på belægningen, når fugerne er fyldte, da det er disse, der stabiliserer belægningen.

## 10. Misligholdelse

Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale, er Anlægsgartnerfirmaet berettiget til efter eget valg (1) at ophæve den pågældende aftale såvel som andre aftaler indgået med Kunden, (2) at stille krav om ændrede betalingsbetingelser eller vilkår for aftalens opretholdelse og/eller (3) at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af misligholdelsen, herunder krav om erstatning.

Anlægsgartnerfirmaet kan iværksætte et eller flere af de nævnte skridt, hvis Kunden ikke inden for en ved påkrav meddelt rimelig frist har afhjulpet misligholdelsen.

## 11. Garanti, reklamation og ansvar

Anlægsgartnerfirmaet yder ikke garanti for materialer og produkter anvendt i arbejdet ud over den garanti, som producenten eller leverandøren af de enkelte materialer og produkter yder overfor Anlægsgartnerfirmaet.

Såfremt Kunden vil påberåbe sig, at det udførte arbejde er mangelfuldt, skal Kunden uden ugrundet ophold skriftligt orientere Anlægsgartnerfirmaet. Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af manglen samt fotodokumentation.

Såfremt Kunden ikke uden ugrundet ophold orienterer Anlægsgartnerfirmaet, mister Kunden sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.

Anlægsgartnerfirmaet har altid ret til at foretage afhjælpning.

Anlægsgartnerfirmaet er ikke erstatningsansvarlig over for Kunden for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art, som hindrer, forsinker, besværliggør, umuliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse, såfremt disse indtræder efter tilbuddets fremsættelse. Sådanne omstændigheder, der ligger uden for Anlægsgartnerfirmaets kontrol, kan være, men er ikke begrænset til: arbejdskonflikter (strejker og lockouts), ildsvåde, krig, oprør, indre uroligheder, vejrlig og naturkatastrofer, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, produktions- og leveringsvanskeligheder, der skyldes forhold, der ikke kan bebrejdes Anlægsgartnerfirmaet, samt indtræden af force majeure og/eller tilsvarende hardship hos relevante underleverandører.

Anlægsgartnerfirmaet er ikke ansvarlig for Kundens indirekte tab, herunder driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab. Et eventuelt krav mod Anlægsgartnerfirmaet kan ikke overstige det samlede beløb, som Kunden har betalt for det pågældende arbejde.

## 12. Behandling af personoplysninger

Som led i Anlægsgartnerfirmaets påtagelse og udførelse af arbejder behandles muligvis visse personoplysninger om Kunden. Denne behandling er reguleret af persondataforordningen og databeskyttelsesloven. For mere information om Anlægsgartnerfirmaets behandling af personoplysninger henvises til vores hjemmeside om persondatapolitik.

## 13. Tvister

Aftaleforholdet mellem Kunden og Anlægsgartnerfirmaet er underlagt dansk ret.

Tvister mellem parterne afgøres ved de civile domstole med byretten som første instans. Idet Kunden er forbruger følger værnetinget værnetingsreglerne i retsplejeloven.